



PRIVACYREGLEMENT



VanVeluwBeheerBV



Inhoud

Inleiding	3
De persoonsgegevens die worden verwerkt.....	4
Doelinden	4
Grondslag	4
Uw rechten	5
Klachten.....	5
Contactgegevens	6
Waar vindt u dit privacyreglement?.....	6
Inwerkingtreding van het privacyreglement.....	6



Inleiding

Dit privacyreglement heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Van Veluw Beheer B.V. en haar dochterondernemingen; W. van Veluw B.V., Koninklijke Begeer B.V., Medaillefabriek Stol B.V., C.J. Begeer B.V. en Wijnands en van Rensen B.V., in het kader van onze dienstverlening (hierna: vVeluw). Onder verwerking van persoonsgegevens wordt onder andere verstaan het verzamelen, opslaan, vastleggen, wijzigen, opvragen, raadplegen of vernietigen van persoonsgegevens.

vVeluw is een onafhankelijke producent en leverancier van producten uit (edel)metaal, en dienstverlening voor dit type producten, aan organisaties in binnen- en buitenland. Voor de productie en/of verwerking van dit type producten worden soms persoonlijke gegevens verstrekt of gebruikt als contactinformatie.

Voor het voeren van een goede administratie kunnen persoonsgegevens van contactpersonen worden vastgelegd, voor onze administratieve doeleinden, in onze software en archieven;

- Financieel systeem (ERP-pakket)
- Digitale en fysieke documenten; ontwerpen, offertes, facturen
- Graveerbestanden

Wij gaan zorgvuldig om met de persoonsgegevens die wij verwerken en houden ons daarbij aan de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG')¹.

Dit betekent onder andere dat vVeluw:

- u op begrijpelijke en transparante wijze informeert over hoe en voor welke doeleinden de persoonsgegevens worden verwerkt;
- persoonsgegevens alleen voor welbepaalde doeleinden verwerkt en de gegevensverwerking baseert op één van de in de AVG genoemde grondslagen;
- passende beveiligingsmaatregelen treft om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en diefstal;
- Geen persoonsgegevens aan derden zal verstrekken zonder dat dit voorafgaand is overeengekomen

Dit privacyreglement komt tot stand en wordt beheerd onder verantwoordelijkheid van de directie van vVeluw.



De persoonsgegevens die worden verwerkt

vVeluw verwerkt de volgende persoonsgegevens in de software en haar administratie:

- Naam;
- Zakelijk (persoonlijk)e-mailadres;
- Direct telefoonnummer;
- Functie
- Geboortedatum (voor op producten)
- Foto's voor op producten

Doeleinden

vVeluw verwerkt deze gegevens in haar administratie met de volgende doeleinden:

- Juiste tenaamstelling geven aan zakelijke correspondentie;
- Juiste contactpersoon kunnen aanschrijven voor wijzigingen in voorwaarden van levering van producten en/of diensten.;
- Juiste facturatie te kunnen uitvoeren

vVeluw verwerkt deze gegevens in haar software met de volgende doeleinden:

- Bewaren gegevens voor eventueel benodigde communicatie;
- Logfiles te onderhouden teneinde bij systeemfalen historie terug te kunnen plaatsen
- Het produceren van producten waarop deze gegevens dienen te worden vermeldt

vVeluw verwerkt daarnaast deze gegevens voor het verzenden van:

- Nieuwsbrief;
- Notificatie nieuwe voorwaarden van levering;
- Notificatie bij fouten

Alle bovengenoemde notificaties en nieuwsbrief worden enkel verzonden aan de personen die zich hier zelf voor hebben aangemeld via de op de website aanwezig zijnde aanmeldformulieren.

Grondslag

vVeluw verwerkt bovengenoemde gegevens omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomsten die vVeluw met betreffende organisaties heeft gesloten.



Uw rechten

U heeft het recht om ons schriftelijk te verzoeken om:

- **Inzage in uw persoonsgegevens.**
U kunt ons vragen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Indien dat het geval is, leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij van u verwerken, op welke wijze wij dit doen en voor welke doeleinden. U kunt ons tevens verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- **Rectificatie van uw persoonsgegevens.**
Indien u van mening bent dat de persoonsgegevens die wij van u verwerken onjuist of onvolledig zijn, kunt ons verzoeken om uw gegevens aan te vullen of te wijzigen;
- **Verwijdering van uw persoonsgegevens.**
U kunt ons verzoeken om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te verwijderen. Wij zullen uw gegevens na ontvangst van een verzoek daartoe zonder onredelijke vertraging wissen indien:
 - de gegevens niet langer meer nodig zijn voor het doel waarvoor wij ze hebben verwerkt;
 - u ons niet langer toestemming geeft om uw persoonsgegevens te verwerken;
 - u bezwaar maakt tegen de verwerking van de persoonsgegevens en er is geen reden waarom wij de gegevens nog langer mogen verwerken;
 - de gegevens door ons zijn verwerkt in het kader van direct marketing;
 - de persoonsgegevens door ons niet verwerkt hadden mogen worden ('onrechtmatige verwerking');
 - de wet ons verplicht om de persoonsgegevens te wissen.
- **Beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.**
In sommige gevallen wenst u mogelijk een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt ons in dat geval verzoeken om de gegevensverwerking te beperken. Wij zullen voldoen aan een dergelijk verzoek in de volgende gevallen:
 - U bent van mening dat de gegevens die wij over u verwerken onjuist zijn. Totdat de gegevens zijn gecontroleerd en eventueel zijn aangepast of aangevuld, zullen wij deze persoonsgegevens niet gebruiken;
 - Wij hadden de persoonsgegevens niet mogen verwerken, maar u wilt niet dat wij uw persoonsgegevens (volledig) wissen.
 - Wij hebben uw persoonsgegevens niet meer nodig, maar u wilt nog gebruik kunnen maken van deze gegevens voor het ontvangen van onze notificaties;
 - U maakt bezwaar tegen de verwerking door ons van uw persoonsgegevens en wij hebben dit bezwaar nog niet beoordeeld.

Klachten

Indien u van mening bent dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of uw rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens niet worden gerespecteerd, kunt u uw klacht aan ons kenbaar maken via het e-mailadres info@vanveluw.nl of via het telefoonnummer +31 (0) 343 – 492 200.



Contactgegevens

Mocht u vragen hebben over dit privacyreglement of de verwerking van uw persoonsgegevens door vVeluw, dan kunt u contact opnemen met onze administratie via onderstaande contactgegevens.

Van Veluw Beheer B.V.

T.a.v. Afd. Administratie

Woudenbergseweg 19B

3707 HW ZEIST

Telefoon: +31 (0) 343-492 200

E-mail: info@vanveluw.nl

Waar vindt u dit privacyreglement?

Het reglement is in te zien en gratis te downloaden via de website <http://vanveluw.nl/over-ons>

Inwerkingtreding van het privacyreglement

Wij behouden ons het recht voor om dit privacyreglement te wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om dit Privacyreglement geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Dit Privacyreglement is voor het laatst bijgewerkt op 23 mei 2018.